

## サービスの3ステップ

1

あたたかい心からのごあいさつを。

2

交通状況を読み、安全運転に務めます。

3

ありがとうのあいさつは心をこめて。

「お忘れ物はございませんでしょうか」

## 平成19年度 合言葉

# 「接客は

# 感謝の心と

# 笑顔から」

2007 Minamitaxi Co., Ltd.



## 信念

南タクシーは、お客様への心のこもったおもてなしと快適さを提供することを最も大切な使命と心得ております。

## 乗務員への約束

・南タクシーでは、お客様の期待それ以上のサービスを提供するうえで「紳士・淑女」である乗務員が最も大切な財産です。

・南タクシーでは、家庭的で楽しく働く毎日を大切に、充実した生活を深めながら、個人の夢を実現できるような、職場環境をはぐくみます。

私は、南タクシーの信念を自分のものとして受けとめ、お客様と接するたびに、お客様に満足して頂けるよう務めます。

『いつも笑顔で。私たちは大阪、地域の顔なんですから。』

南タクシーのおもてなしの基盤、サービスの3ステップ、「笑顔」や元気な「挨拶」にお金はかかりません。お客様に喜んでいただけるうえ、あなた自身を元気づけます。いつも前向きな話し方を心がけ、何か気になることがあれば、それを解決できる人に伝えましょう。

《お客様の満足について》  
人にはそれぞれ価値観がありますので、あなたが「ここまでしたから良い」と思ってもお客様には通じないこともあります。サービスの評価はお客様が決めるものです。

《顧客満足主義、5つのS》  
“誰もが安心” *Secure*  
“分かりやすい” *Simple*  
“誰よりも早く” *Speed*  
“コスト節約” *Saving*  
“標準以上” *Standard*  
それに加えて健康のひけつ、スマイル *Smile*



1. 私は事故を起こしません  
安全を第一に考えます。乗務員一人一人には、全てのお客様に対し、事故のない輸送を行う役目があります。

2. 私は乗車拒否をしません  
...運送の申し込みを受けてから正当な理由がなく、その運送を拒絶すること、及び運送を開始してから正当な理由がなく、これを中絶すること... (乗車拒否)  
乗車禁止区域での乗客扱いなど営業車として、他にも守るべきルールがあります  
勤務外であっても飲酒運転等は、あるまじき行為です。

3. 私は環境保全に務めます  
車両など、会社の資産を守るのは従業員ひとり一人の役目です。タクシーの生命であります車内、自己身の清浄に心がけます。  
「急」のつく運転をしないことは燃料の大きな節約になります。常に良好な車両状態を維持します。

これら3つの宣誓はあなたと会社の約束です。  
あなたとご家族の皆さま誇りと喜びに満ちた毎日になりますように、本日も安全運転でお願いします。